

バスにも、電車にも、お買い物にも。

nimoca

ご利用ガイド



2021.04

nimocaってなに?

nimocaってなに?

nimocaの種類	2-5
nimocaの種類	2
小児用カード	3
障がい者用カード	3
クレジットnimoca	4
nimocaエリア	6-7
全国相互利用エリア	8

nimocaの利用方法

[電子マネー]バス・鉄道で利用する	9-10
バス・鉄道(西鉄電車を除く)の利用方法(車載機)	9
西鉄電車の利用方法(改札機)	9
乗り継ぎ割引	10
[電子マネー]お買物で利用する	11
店舗で利用する	11
自動販売機で利用する	11
nimocaを利用できるお店	11
[IC定期券]定期券として利用する	12-13
定期券の新規購入	12
定期券の継続購入・消去	12
連絡定期券	12
定期券区間外の乗車	13
[チャージ]nimocaにチャージ(入金)	14-16
現金でチャージする	14
オートチャージ(クレジットnimoca)	15
[ポイント]nimocaポイント	17-21
nimocaポイント	17
ポイントをためる	18
ポイントを使う(ポイント交換)	20
ポイントの有効期間	21
[利用履歴]利用履歴を確認する	22-23
ホームページで確認する(利用履歴照会サービス)	22
nimocaアプリで確認する	22
ポイント交換機で表示・印字する	23
窓口で確認する	23

nimocaの利用方法

nimocaの手続き

nimocaの手続き

カードをなくしたとき(紛失再発行)	24-25
再発行が可能なカード	24
再発行の流れ	24
再発行窓口(定期券搭載カード)	25
カードが使えなくなったとき(障害再発行)	26-27
再発行が可能なカード	26
再発行の流れ	26
再発行窓口(定期券搭載カード)	27
クレジット機能のみ使えなくなった場合	27
カードの解約・払い戻し	28-29
解約手続き	28
クレジット機能のみ解約する場合	28
払い戻し金額について	29
カード情報の変更・更新	30-31
nimoca(記名式)、スターnimocaの登録情報の変更	30
クレジットnimocaの更新(発行替え)	30
小児用カードの更新	31
障がい者用カードの更新	31
各種手続きに必要なもの	32

nimocaの窓口・施設

nimocaの窓口・施設

ポイント交換機・チャージ機設置場所	33
nimoca取扱窓口のご案内	34-36

nimocaのQ&A

nimocaのQ&A

よくある質問	37-38
nimoca用語	39
nimoca使用時のおねがい	40

nimoca
ってなに？

nimocaの種類



◎nimocaの種類

	nimoca	スターnimoca	クレジットnimoca
販売価格 (内デポジット分)	2,000円 (500円)	2,000円※1 (500円)	—
主な購入方法			
バス・鉄道車内・駅券売機	○※2	×	×
定期券発売窓口・バス営業所	○	○	×
インターネット・郵送	×	×	○
機能搭載			
小児用カード	○	○	×
障がい者用カード	○	○	×
定期券	○	○	○
チャージ方法			
現金	○	○	○
オートチャージ クイックチャージ	×	×	○(P15～P16参照)
再発行			
カードをなくした時	△※3	○ 再発行手数料520円 新カードデポジット500円	○ 再発行手数料520円※4
カードが使えなくなった時	○	○	○
利用履歴			
残額履歴の表示・印字	○	○	○
利用履歴の表示・印字	○	○	○
ホームページ 利用履歴照会サービス	×	○	○
ポイント付与			
カードポイント (乗車ポイント)	○	○	○
センターポイント (お買物ポイント)	△※5	○	○

※1. 一部商業施設ではデポジット500円のみでの購入が可能です。

※2. 一部のバス・鉄道では車内でカードを販売していません。(P34～P36参照)

※3. 券面に氏名の印字のある記名式カードの場合、再発行が可能です。再発行手数料、新カードデポジットが必要です。

※4. 別途クレジット会社に支払う手数料が必要です。

※5. 一部タクシーのご利用でnimocaにもセンターポイントがたまります。(P19参照)



■nimoca

- 一部のバス・鉄道車内(西鉄電車除く)、駅券売機、各窓口のほか福岡・大分県内の一部のローソンで購入が可能です。
- 会員登録は不要です。
- nimocaエリア、全国相互利用エリアで使えます。
- 有効期限はありません。



■スターnimoca

- 窓口で会員登録(無料)することでスターnimocaにできます。
- カードをなくした時に再発行が可能です。
- お買物でポイントがたまります(一部nimoca加盟店)。
- nimocaエリア、全国相互利用エリアで使えます。
- 有効期限はありません。



■クレジットnimoca

- 各クレジット会社、銀行へのお申込となります(P4～P5参照)。
- カードをなくした時に再発行が可能です。
- お買物でポイントがたまります(一部nimoca加盟店)。
- nimocaエリア、全国相互利用エリアで使えます。
- クレジット有効期限ごとに窓口で更新手続きが必要です(P30参照)。

◎小児用カード(詳しくはP31をご覧ください)



- 生年月日が確認できる公的証明書等をご提示の上、窓口での申し込みが必要です。
- nimocaエリア、全国相互利用エリアで自動的に小児運賃で精算できます。
- 満12歳になる年度の3月31日までが有効期限で、有効期限を迎えたカードはご利用いただけません(更新が必要)。

◎障がい者用カード(詳しくはP31をご覧ください)



- 身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳等をご提示の上、窓口での申し込みが必要です。
 - nimocaエリアに限って自動的に割引運賃で精算できます(nimocaエリア以外ではご利用いただけません)。
 - 毎年の誕生日(初回購入時は次々回の誕生日)が有効期限で、有効期限を迎えたカードはご利用いただけません(更新が必要)。
- ※函館地区では精神障がい者への割引適用はありません。カード発行もできません。
※同伴者および介助者の方の運賃精算を行う場合は、乗務員や係員にお申し出ください。

障がい者用カードは、購入方法など取扱いが事業者によって異なる場合があります。詳しくはご利用先の事業者にお問い合わせください。



小児用カード・障がい者用カードは、どちらも記名人ご本人のみ利用可能で、発行枚数は1人1枚です。

◎クレジットnimoca

■クレジット会社提携カード

<p>nimocaセゾンカード</p>  <p>年会費/永年無料 お申込/nimocaホームページ</p> <p>クレジットに関するお問い合わせ ●セゾンインフォメーションセンター ■ナビダイヤル 0570-064-133 ■092-473-7577 紛失・盗難時/●0120-107-242 ●0570-064-107</p>	<p>nimocaJCBカード</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/専用申込書または nimocaホームページ</p> <p>クレジットに関するお問い合わせ ●JCBインフォメーションセンター ■福岡 092-712-4450 ■大阪 06-6941-1700 ■東京 0422-76-1700 ■札幌 011-271-1411 紛失・盗難時/●0120-794-082</p>
<p>nimoca三井住友VISAカード</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/専用申込書または nimocaホームページ</p> <p>クレジットに関するお問い合わせ ●三井住友カードFOR YOU デスク ■東京 03-6227-4137 ■大阪 06-6445-3501 紛失・盗難時/●0120-919-456</p>	<p>nimoca NICOS VISAカード/Master Card®</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/nimoca ホームページ</p> <p>クレジットに関するお問い合わせ ●NICOSコールセンター ■ナビダイヤル 0570-025405 ■03-5940-1100 紛失・盗難時/●0120-159674</p>
<p>nimoca MICARD</p>  <p>年会費/永年無料 お申込/専用申込書またはエムアイカードホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●エムアイカードお客さまサービスセンター 0570-008-557 紛失・盗難時/●紛失盗難受付窓口 03-5273-6509</p>	
<h2>■航空会社提携カード(マイル交換対応)</h2>	
<p>JMBnimoca</p>  <p>年会費/永年無料 お申込/専用申込書またはnimocaホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●FFGカード 092-884-1885 紛失・盗難時/●0120-919-456 ●FFGカードクレジットカードデスク 092-884-1885 マイルレージ/●JMB日本地区会員事務局 03-5460-3939</p>	<p>ANA VISA nimoca</p>  <p>年会費/2,200円(税込) お申込/専用申込書またはnimocaホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●三井住友カードFOR YOUデスク ■東京 03-6627-4137 ■大阪 06-6445-3501 紛失・盗難時/●0120-919-456 マイルレージ/●ANAマイルレージクラブ・サービス 0570-029-767</p>

■銀行提携カード

<p>アレコレnimoca (福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行ホームページ(福岡銀行のみ)または各銀行窓口 クレジットに関するお問い合わせ ●福岡銀行/福岡銀行クレジットカードデスク 092-432-6122 ●熊本銀行・十八親和銀行/FFGカードクレジットカードデスク 092-884-1885 紛失・盗難時/●同上</p>	
<p>オールインワンnimoca (西日本シティ銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口または銀行ホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●九州カードサービスデスク 092-452-4500 紛失・盗難時/●0120-742-494</p>	<p>moteca-de-nimoca (佐賀銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口または銀行ホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●業務集中支援部ローンセンター 0120-116-542 紛失・盗難時/●各支店(営業時間内) ●ATM照会センター 0120-789-525(営業時間外)</p>
<p>MUSBOnimoca (福岡中央銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口 クレジットに関するお問い合わせ ●FFGカード092-884-1898 紛失・盗難時/●各支店(営業時間内) ●福岡中央銀行CD監視センター 092-751-5036(営業時間外)</p>	<p>YM CARD nimoca (北九州銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口または銀行ホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●ダイレクトセンター 083-223-4107 紛失・盗難時/●083-223-4107(営業時間内) ●ATMセンター 0120-001-748(営業時間外)</p>
<p>taiyo patona nimoca (宮崎太陽銀行提携)</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口 クレジットに関するお問い合わせ ●九州カードサービスデスク 092-452-4500 紛失・盗難時/●紛失・盗難デスク 0120-742-494</p>	<p>■デビットカード 福岡銀行Debit+nimoca</p>  <p>年会費※/初年度無料 お申込/銀行窓口または銀行ホームページ クレジットに関するお問い合わせ ●JCBデビットカードデスク 0570-099-766 紛失・盗難時/●クレジットカードデスク 092-432-1050</p>

※ゴールドカードおよび2年目以降の年会費等の詳細については各クレジット会社ホームページをご確認ください。

nimoca
ってなに？

nimocaエリア



nimocaエリアとは、nimocaカードの発行・各種手続きを行う交通事業者が展開する事業エリアで、障がい者用カードを使うことができるエリアです。

福岡

一般
乗合バス

西鉄バスおよび西鉄グループバス

- 全路線 (西鉄バス、西鉄バス北九州、西鉄バス二日市、西鉄バス久留米、西鉄バス大牟田、西鉄バス筑豊、西鉄バス宗像)
- 太宰府市「まほろば号」、那珂川市「かわせみ」、宗像市「ふれあいバス」、大野城市「まどか号」、春日市「やよい」、小郡市の各コミュニティバスを含む

昭和バス ●全路線 (糸島コミュニティバス、芥屋線・船越線・野北線を除く)

JR九州バス ●直方線全路線 (イオンモール福津循環バスを含む)

鉄道

西鉄電車 ●天神大牟田線全線 (太宰府線・甘木線を含む) ●貝塚線全線

筑豊電鉄 ●全線

佐賀

一般
乗合バス

西鉄バス佐賀 ●全路線 (基山町、吉野ヶ里町のコミュニティバスを含む)

佐賀市営バス ●全路線

昭和バス ●全路線 (乗合タクシー路線、相知コミュニティバスを除く)

祐徳バス ●全路線

長崎

鉄道

松浦鉄道 ●全線

長崎電気軌道 ●全線

一般
乗合バス

西肥バス ●全路線 (コミュニティバスを除く)

させばバス ●全路線

長崎県営バス ●全路線

長崎県営バス ●全路線

大分

一般
乗合バス

大分交通 ●全路線

大分バス ●大分市内全路線 (コミュニティバスを除く)

亀の井バス ●全路線 (由布市コミュニティバスを除く)

日田バス ●日田市コミュニティバス「ひたはしり号」

熊本

鉄道

熊本市電 ●全線

宮崎

一般
乗合バス

宮崎交通 ●全路線 (コミュニティバスを除く)

山口

一般
乗合バス

サンデン交通 ●全路線

函館

一般
乗合バス

函館バス ●全路線

鉄道

函館市電 ●全線

九州島内の高速乗合バス・特急バス

福岡県内 (山口を含む)

- ◆福岡～北九州
- ◆福岡～北九州空港 (福北リムジンバス)
- ◆福岡～津田・刈田・行橋
- ◆福岡～直方
- ◆福岡～飯塚・後藤寺・伊田
- ◆福岡～下関
- ◆福岡空港～久留米
- ◆福岡空港～大牟田・荒尾
- ◆小倉～直方
- ◆北九州空港～小倉
- ◆北九州空港～折尾・黒崎
- ◆下関～山口宇部空港

佐賀方面

- ◆福岡～佐賀
- ◆福岡～佐賀空港
- ◆福岡空港～佐賀
- ◆福岡～鳥栖プレミアム・アウトレット
- ◆福岡～唐津
- ◆福岡～伊万里

長崎方面・長崎県内

- ◆福岡・福岡空港～長崎 (九州号)
- ◆長崎～佐世保

大分方面

- ◆福岡～大分 (スーパーノンストップ) ※1
- ◆福岡・福岡空港～別府 (ノンストップ) ※1
- ◆福岡・福岡空港～日田
- ◆福岡・福岡空港～湯布院
- ◆北九州～別府・大分
- ◆大分空港線 (エアライナー、佐白ライナー、湯布院空港線) ※2
- ◆大分～熊本 ※3

熊本方面

- ◆福岡・福岡空港～熊本 ※3
- ◆福岡・福岡空港～黒川温泉 ※4

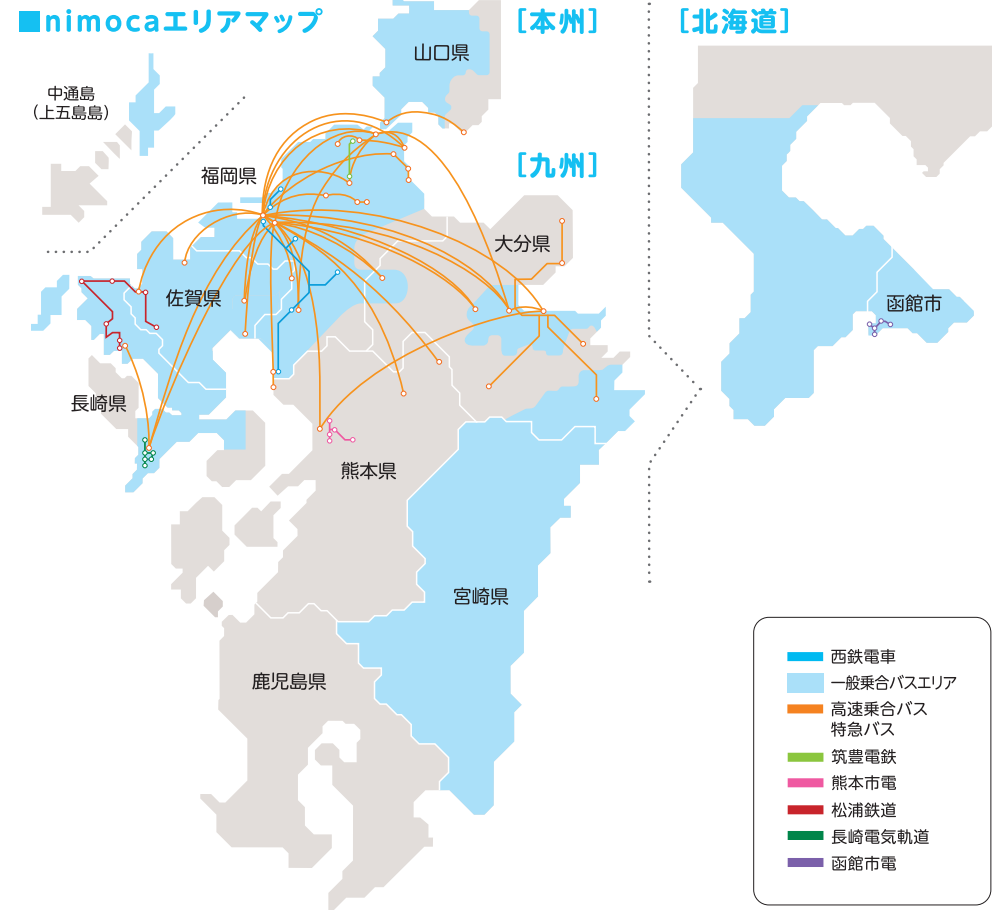
※1. 西鉄グループバス運行便のみ

※2. 県北高速リムジンバス (ノースライナー) ではご利用いただけません。

※3. 九州産交バス運行便では、nimocaポイントはつきません。

※4. 日田バス運行便のみ

nimocaエリアマップ

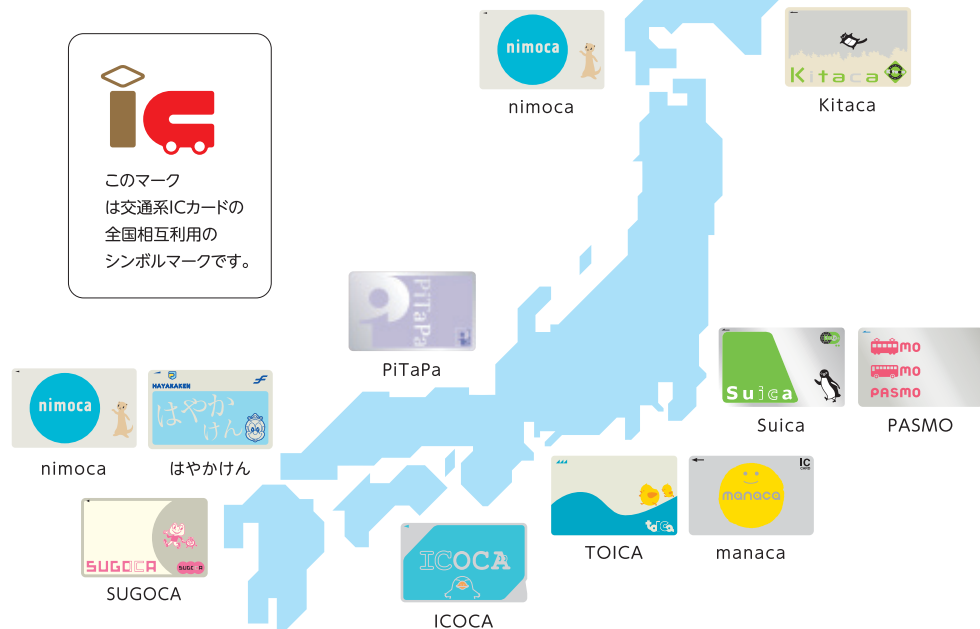


nimoca
ってなに？

全国相互利用エリア



nimocaが1枚あれば、相互利用を行う全国の鉄道・バス・電子マネー加盟店でご利用いただけます。



■ご利用可能なサービス

- ・自動改札機での入場・出場
- ・自動券売機などでのチャージ
- ・自動券売機での乗車券の購入
- ・バス車載機での乗車・降車・チャージ
- ・電子マネー残額履歴の表示・印字(直近20件)
- ・お買物での電子マネー利用(PiTaPa除く)

■ご利用いただけないサービス (nimocaエリア限定サービス)

- ・オートチャージ
- ・クイックチャージ
- ・ポイント付与
- ・再発行、払い戻し、解約等の各種手続き
- ・障がい者用カードの利用

■全国相互利用エリア利用時の注意

[鉄道・バスのご利用] ●SUGOCAエリア・はやかけんエリア(相互直通区間)他一部を除き、エリア間をまたいではご利用になれません。●一部サービスをご利用になれない交通事業者、機器があります。
●全国相互利用エリアで鉄道・バスをご利用の際は、ご利用になった鉄道・バス事業者の規則が適用されます。

[電子マネー加盟店でのご利用] ●電子マネーをご利用の際は、ご利用いただいたエリアにかかわらず、ICカード発行事業者の規則が適用されます。



nimoca
の使用方法

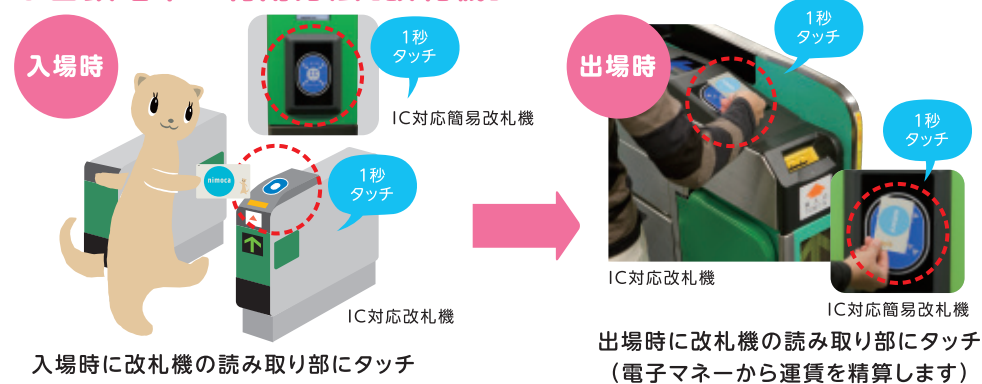
電子マネー バス・鉄道で利用する



◎バス・鉄道(西鉄電車除く)の 利用方法[車載機]



◎西鉄電車の利用方法[改札機]



■運賃精算時に残額が不足した時

- ・バス・鉄道(西鉄電車除く)をご利用の場合、車内でチャージ(入金)するか、差額を現金でお支払いください。
- ・西鉄電車をご利用の場合は、チャージ機または窓口でチャージ(入金)し、改札機にタッチして出場してください。もしくは、窓口で不足分をお支払いになり、有人改札から出場してください。

■バス・鉄道利用時の注意

- 読み取り部の上をnimocaカードが通り過ぎただけでは反応しない場合があります。確実に1秒タッチして処理音をご確認ください。
- 改札機ご利用時電子マネー残額が10円未満の場合、チャージしてからご入場ください。
- 入場または出場時に改札機にタッチできていないカードをご使用の場合、駅係員にお申し出ください。
- 入場後、電車に乗車しないで出場された場合でも1区間の運賃をお支払いいただきます。



◎乗り継ぎ割引

1枚のnimocaを使用し、同じバス停・停留場(所)で指定時間内に乗り継いだ場合、乗り継ぎ割引が適用されます。運賃の全部または一部を現金でお支払いの場合は、対象となりませんのでご注意ください。



運行会社	乗り継ぎ時間※1	乗り継ぎ割引額
西鉄バス・西鉄グループバス	90分以内	最大80円※2※3
筑豊電鉄	30分以内	直通運賃適用※4
JR九州バス	60分以内	最大80円※2
佐賀市営バス	60分以内	最大50円
昭和バス・祐徳バス・日田バス	90分以内	最大80円※2
大分交通・大分バス・亀の井バス	60分以内	最大60円※2※3
松浦鉄道	60分以内	直通運賃適用※5
長崎電気軌道	30分以内	直通運賃適用※6
長崎県営バス・長崎県央バス・西肥バス・させぼバス	30分以内	30円
熊本市電	60分以内	20円※7
宮崎交通	90分以内	30円※3
サンデン交通	60分以内	最大20円
函館バス・函館市電	60分以内	最大160円※8

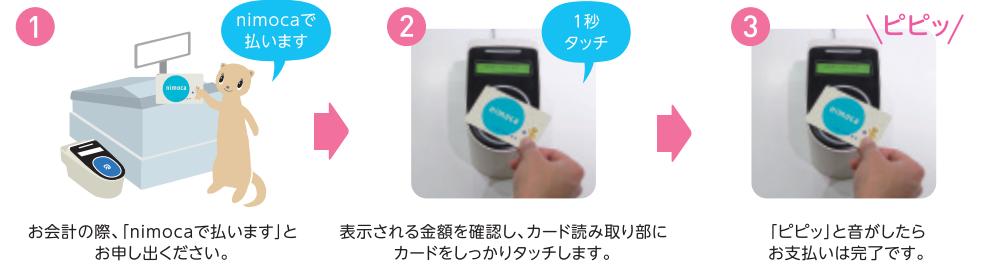
割引の詳細については各事業者にお問い合わせください。

- ※1. 乗り継ぎ時間は、降車してから乗車するまでの時間です。
- ※2. 乗り継ぎ前後の運賃で安い方の運賃に対して割引が適用されます。(例:160円~250円と乗り継いだ場合、割引額は60円となります。)
- ※3. 乗り継ぎ前後に100円運賃がある場合、乗り継ぎ割引はありません。
- ※4. 乗り換え指定駅(筑豊中間駅、楠橋駅)をご利用の場合に限りです。
- ※5. 乗り換え指定駅(佐々駅、平戸口駅、松浦駅、伊万里駅)をご利用の場合に限りです。
- ※6. 乗り換え指定停留場(新地中華街、市民会館)ご利用の場合に限りです。
- ※7. 異なる停留場で乗り継いだ場合でも、時間内であれば乗り継ぎ割引が適用されます。
- ※8. 函館市電の同一停留場、函館バスの同一停留所での乗り継ぎで割引が適用となります。函館市電⇄函館バスの乗り継ぎでは乗継指定停留場(所)での乗り継ぎで割引が適用となります。

nimocaの使用方法 電子マネー お買物で利用する



◎店舗で利用する



◎自動販売機で利用する



ミニ情報

商品ボタンを押さずにnimocaをタッチすると、電子マネー残額が表示され、残額確認に便利です。

◎nimocaを利用できるお店

nimoca加盟店や全国相互利用エリアの加盟店*でお買物のお支払いにnimocaをご利用いただけます。PiTaPa加盟店を除く



このマークが目印です!

■nimoca加盟店

nimoca加盟店の一部では、電子マネーでのお支払いでnimocaポイントがたまります。詳しくは各店舗にお問い合わせください。



このマークが目印です!

IC定期券 定期券として利用する



nimocaはnimocaエリア※のバス・鉄道の定期券を搭載し、IC定期券としてご利用いただけます。

※日田バス、JR九州バス、昭和バス、祐徳バスの定期券を除きます。nimocaエリア以外の定期券は搭載できません。

◎定期券の新規購入

nimocaをお持ちでない方は、カードをご購入いただき、そのカードに定期券を搭載します(別途デポジットが必要)。定期券の新規購入は原則スターnimoca、クレジットnimocaへの搭載です。

◎定期券の継続購入・消去

リライト機能で、券面に印字されている定期券情報を書き換えたり、有効期限が切れている時は情報を消去したりすることが可能です。

※クレジットnimocaの場合、定期券情報はカード裏面への印字となります。



◎連絡定期券

連絡定期券は西鉄グループバスと筑豊電鉄、西鉄電車(天神大牟田線に限る)と福岡市営地下鉄、および函館バスと函館市電が搭載可能です。その他の連絡定期券は搭載できません。

■定期券の購入・利用についての注意

- 定期券利用時にnimocaポイントはたまりません。
- 障がい者割引定期券は、障がい者用カードにのみ搭載可能です(熊本市電を除く)。
- 定期券購入時にお客さまの「氏名」「生年月日」「性別」「電話番号」などの情報を登録させていただきます。また、記名人以外の方は、ご利用になれません(持参人定期券を除く)。
- IC定期券の定期券情報は新規に購入されたクレジットnimocaに限って移行することができます(電子マネー残額、ポイント残額は移行できません)。他のnimocaに移行することはできません。
- なくした場合は、登録情報をもとに再発行できます(P24~P25参照)。

◎定期券区間外の乗車

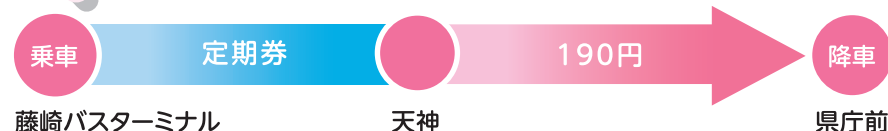
カードにチャージ(入金)されている場合、定期券区間外の運賃を電子マネー残額から自動精算します。

■バス・鉄道(西鉄電車除く)の場合



例

「藤崎バスターミナル～天神」間のバス定期券を利用し、
県庁前まで乗車(乗りこし)した場合(西鉄バス)



県庁前で定期券区間外(天神～県庁前)の運賃190円を電子マネー残額から精算します。

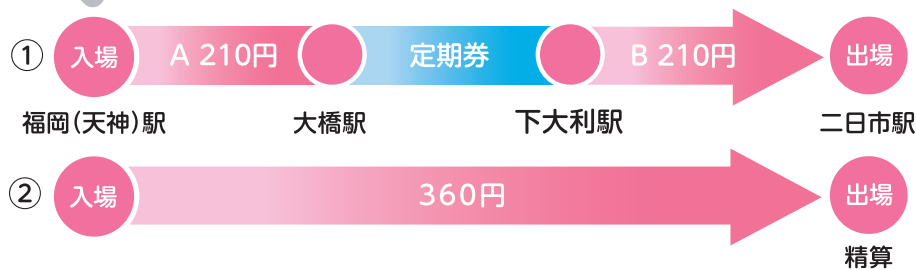
※バス定期券をお持ちで、乗降がどちらも定期券区間外だった場合は、直通運賃での精算となります。

■西鉄電車の場合



例

「大橋～下大利」間の鉄道定期券を利用し、
福岡(天神)駅から二日市駅まで乗車した場合(西鉄電車)



①と②を比較し、安い方の運賃360円を電子マネー残額から精算します。



二
情報

nimocaに西鉄電車の定期券を搭載している場合、定期券の有効期限が7日以内になった時に改札通過時にお知らせするサービスや、有効期限切れのときに電子マネーを使って乗車してしまうことを防ぐお知らせサービスがあります。詳しくは駅係員におたずねください。



1,000円単位※で最大20,000円までのチャージ(入金)が可能です。チャージは現金のほか、クレジットnimocaに限り、クレジット決済でのオートチャージやクイックチャージも可能です。なお、チャージの取り消しや一度チャージしたお金の出金はできません。

※西鉄電車のIC対応券売機の一部では10円単位のチャージが可能です(おつりは出ません)。

◎現金でチャージする

各チャージ機のほか、窓口やバス車内、IC対応券売機、コンビニエンスストア等では現金でチャージすることができます。

おつりが出ない

nimocaチャージ機



※設置場所はP34参照

バス・鉄道(西鉄電車除く)車内



※電子マネー残額が10,001円以上の時はチャージできません。

おつりが出る

IC対応券売機



※一部10円単位でチャージ可能な機種があります(おつりは出ません)。

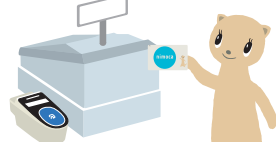
電車チャージ機 (西鉄電車)



窓口



コンビニエンスストア



ミニ情報

商業施設等に設置されているセブン銀行ATMでは、金額を指定して現金をチャージすることができます(おつりが出ます)。

◎オートチャージ(クレジットnimoca)

クレジットnimocaはnimocaエリアのバス・鉄道ご利用時にオートチャージすることができます。カードの電子マネー残額が一定額以下の場合、車載機や自動改札機にタッチするだけで、自動的にクレジット決済でチャージ(入金)されるクレジットnimoca限定のサービスです。

※nimocaエリア以外のバス・鉄道ではご利用いただけません。

※お買物ではご利用いただけません。

■オートチャージの利用方法

(例:1,000円以下になったときに3,000円をオートチャージする設定の場合)

バス・鉄道(西鉄電車除く)の車載機ご利用のとき

降車時にオートチャージが実行され、同時に運賃精算も行います。乗車中に車内でチャージをした場合、オートチャージが実行されない場合があります。

乗車前

残額
800円

乗車時

残額
800円

降車時

オート
チャージ
3,000円残額
3,600円

運賃精算(200円)

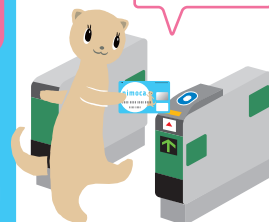
西鉄電車の自動改札機ご利用のとき

入場時にオートチャージが実行され、出場時に運賃精算を行います。

入場前

残額
800円

入場時

オート
チャージ
3,000円残額
3,800円

出場時

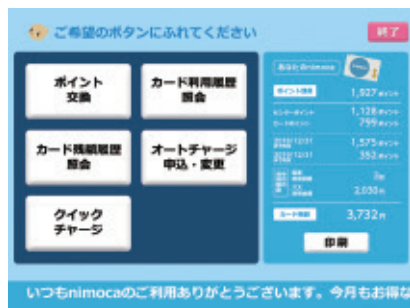
残額
3,600円

運賃精算(200円)

■オートチャージの設定変更

窓口およびポイント交換機ではオートチャージの設定(ON)や利用停止(OFF)、設定金額の変更ができます。設定金額は1,000円~10,000円(1,000円単位)の範囲で変更できます。

新型ポイント交換機のメニュー▶



■ポイント交換機でクイックチャージ

新型のポイント交換機を使い、クレジット決済でクレジットnimocaにチャージ(入金)できるサービスです。クイックチャージはオートチャージ設定が利用停止(OFF)の場合でもご利用になれます。

■オートチャージ・クイックチャージの利用限度額

オートチャージ・クイックチャージは、それぞれの利用金額を合算して1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円が利用限度額です。限度額を超えた場合は、現金でのチャージ(入金)をお願いします。

ミニ情報

ポイント交換機



新型

旧型

商業施設を中心に設置しているポイント交換機(P33参照)は新型と旧型(にしてつストアの一部店舗に設置)があります。

全てのポイント交換機でできること

- ① ポイント交換
(電子マネー・JALのマイルへの交換)
- ② 利用履歴の表示・印字
- ③ 残額履歴の表示・印字
- ④ オートチャージの設定変更

新型ポイント交換機だけでできること

- ⑤ クイックチャージ
- ⑥ ANAのマイルへの交換

■オートチャージ・クイックチャージ利用時の注意

- nimocaエリア以外のバス・鉄道ではご利用いただけません。
- お買い物ではご利用いただけません。
- クレジットnimoca申込時にオートチャージ設定を希望した場合、[電子マネー残額1,000円以下になると自動的に3,000円入金される]という初期設定となっています。
- 設定金額と支払運賃によっては、オートチャージが実行しても電子マネー残額が不足する場合があります。高速バス等をご利用する場合は、設定金額を支払運賃以上にしてください。
- nimoca、スターnimocaに他のクレジットカードを使ってチャージすることはできません。
- オートチャージ、クイックチャージ設定時のポイント交換機操作で、誕生日入力を3回まちがえると、当日の利用はできません。窓口をご利用ください。

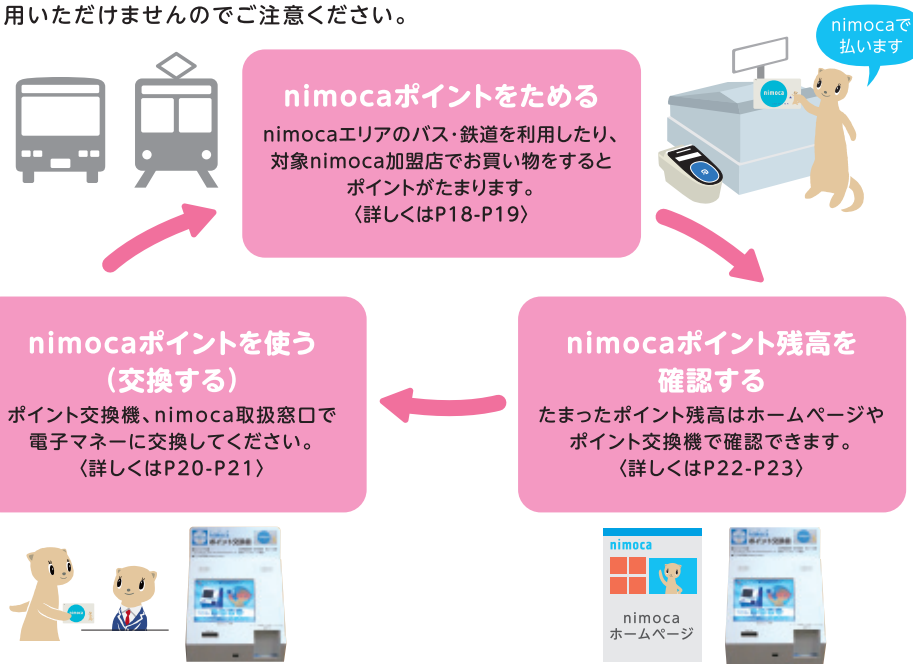
nimoca
の利用方法

ポイント nimocaポイント



◎nimocaポイント

たまったnimocaポイントは、電子マネーに交換してご利用いただけます。ポイントのままではご利用いただけませんのでご注意ください。



■nimocaポイントの種類と特長

種類	特長	利用(交換)方法
カードポイント	<ul style="list-style-type: none"> ●一部のバス・鉄道のご利用でたまる※1 ●一部のバス・鉄道車内の車載機で現金チャージしたときに自動交換される 	即日確認 即日交換 車載機や券売機で電子マネーに交換して利用可能
センターポイント	<ul style="list-style-type: none"> ●対象nimoca加盟店の電子マネー利用等でたまる ●クレジットnimocaはクレジット決済のクレジットポイント※2がセンターポイントとしてたまる 	翌日確認 翌日以降交換 nimoca取扱窓口やポイント交換機等で電子マネーに交換して利用可能 一部カード※3はポイント交換機※4でマイルに交換して利用可能

※1. サンデン交通のご利用でたまるポイントはセンターポイントです。

※2. 福岡銀行Debit+nimocaとANA VISA nimocaは、クレジットサービスのポイントがたまります(nimocaポイントはたまりません)。

※3. 対象カードはJMBnimocaとANA VISA nimocaです。

※4. ANAのマイルへの交換は新型ポイント交換機でのみ可能です。

◎ ポイントをためる

■ 乗車ポイント(カードポイント)

nimocaエリア(P7-P8参照)内の一部のバス・鉄道ではお支払いにnimocaをご利用いただくと、乗車ごとの利用金額に応じたポイントがたまります※1・※2・※3。nimoca・スターnimoca・クレジットnimoca全てのカードにたまるポイントです。乗車ごとのご利用金額に応じた固定ポイントと、当月中に乗車した累計金額によってボーナスポイントがあります※4。

※1. 西鉄バス、西鉄電車、西鉄グループバス、筑豊電鉄、亀の井バス、日田バス、大分バス、大分交通、宮崎交通、長崎県営バス、長崎県中央バスのご利用で乗車ポイント(固定ポイント、ボーナスポイント)は、たまりません。

※2. IC定期券での利用時にnimocaポイントはたまりません。

※3. 当月は毎月1日から月末までとし、計算上生じる1ポイント未満は切り捨てとなります。

※4. サンデン交通はボーナスポイントの適用対象外となります。

ご利用金額	×	固定ポイント 付与率	+	ボーナスポイント
固定ポイントの ポイント付与率		<ul style="list-style-type: none"> ・サンデン交通※1 1% ・佐賀市営バス※2、祐徳バス、熊本市電※3、九州急行バス 松浦鉄道、長崎電気軌道、西肥バス、させぼバス 2% ・函館バス、函館市電 3% ・昭和バス 5% 		

※1. サンデン交通の固定ポイントはセンターポイントでたまります。

※2. 佐賀市営バスでは、毎週水曜日にご利用額の20%(カードポイント2%+センターポイント18%)のポイントがたまります。

※3. 熊本市電は2021年9月末をもって乗車ポイント(固定ポイント・ボーナスポイント)終了予定です。

● ボーナスポイント

当月 利用金額	2,000円 到達時	4,000円 到達時	6,000円 到達時	8,000円 到達時	10,000円 到達時	12,000円 到達時	14,000円 到達時	...
ボーナス ポイント	+ 50ポイント	+ 100ポイント	+ 150ポイント	+ 200ポイント	+ 250ポイント	+ 50ポイント	+ 100ポイント	

※当月の利用累計額が10,000円を超えた場合のボーナスポイントは、再度50ポイントから始まります。



例 当月利用額が10,000円の場合
(西肥バスの運賃250円区間を40回利用した場合)

固定
ポイント

250円×2%=5ポイント
5×40回=200ポイント

ボーナス
ポイント

利用金額到達時ごとの
ボーナスポイントを加算
750ポイント

合計
200+750
=950ポイント
現金よりオトク

■ お買い物ポイント(センターポイント)

スターnimoca、クレジットnimocaの場合、対象のnimoca加盟店でお支払いにご利用いただくと、金額に応じてnimocaポイントがたまります(一部加盟店では、現金やクレジットによるお支払いでもポイントがたまります)。たまったポイントは、翌日以降にポイントの確認などが可能です。

※一部タクシーのご利用でポイントがたまります(センターポイント)。



このマークが目印です!

■ クレジットnimocaポイント(センターポイント)

クレジットnimoca※1は、オートチャージやクレジットでのお買い物利用などのクレジット決済でnimocaポイントがたまります。クレジットご利用金額1,000円(税込)につき3ポイント(ゴールドカードは5ポイント)※2がたまります。

※1. 福岡銀行Debit+nimoca、ANA VISA nimocaは各クレジットサービスのポイントがたまり、nimocaポイントはたまりません。

※2. nimoca MICARDは、クレジットご利用金額1,000円(税込)につき5ポイント(ゴールドカードは10ポイント)たまります。

■ キャンペーンポイント(センターポイント)

店舗や株式会社ニモカが行うキャンペーンでたまるポイントはセンターポイントです。

■ 提携ポイント(センターポイント)

各提携先のマイルやポイントをnimocaポイントに交換することができます。各社が運営するホームページでのお申し込みとなります。

● 提携先一覧

提携先	交換方向※1	交換単位・レート	交換時期
ANAマイレージクラブ※2	ANAのマイル ⇒nimocaポイント	10,000マイル ⇒10,000ポイント	申込後 約1週間後
JALマイレージクラブ※3	JALのマイル ⇒nimocaポイント	10,000マイル ⇒10,000ポイント	申込後 約1週間後
Gポイント※4	Gポイント ⇒nimocaポイント	1ポイント ⇒1ポイント	申込後 3日以内
My Green Stamp※5	マイ・グリーンスタンプ ⇒nimocaポイント	1,200ポイント ⇒800ポイント	申込後 3週間以内
Pex※6	Pexポイント ⇒nimocaポイント	500ポイント ⇒50ポイント	翌月 15日前後

※1. nimocaポイントはセンターポイントとして交換されます。

※2. ANA VISA nimocaカード限定のサービスです。

※3. JMBnimocaカード限定のサービスです。

※4. ジー・プラン(株)が運営する「Gポイント」へのご入会が必要です。

※5. (株)グリーンスタンプが運営する「My Green Stamp」へのご入会が必要です。

※6. (株)VOYAGE MARKETINGが運営する「Pex」へのご登録が必要です。

◎ポイントを使う(ポイント交換)

nimocaポイントは窓口やポイント交換機で残高を確認したり、電子マネーなどに交換することができます。
ポイント交換後のお取り消しはできません。

	ポイント 残高の確認	ポイント交換			
		ポイント→電子マネー		ポイント→マイル	
		カードポイント	センターポイント	JAL	ANA
窓口 	○	○	○	×	×
ポイント交換機 	○	○	○	○	○
	旧型 	○	○	○	×
チャージ機 	△ ※2 (カードポイントのみ)	△ ※2 (現金チャージと同時)	×	×	×
	IC対応券売機 (西鉄電車) 	△ (カードポイントのみ)	○	×	×
ホームページ 	○	×	×	×	×

※1. 旧型ポイント交換機でANAのマイルへの交換はできません。

※2. 西鉄バス、西鉄グループバス、筑豊電鉄、亀の井バス、日田バス、大分バス、大分交通、宮崎交通、長崎県営バス、長崎県営バス、サンデン交通では車載機でカードポイントの表示はされません。また、車内で現金チャージした場合のカードポイント自動交換はありません。

ポイントは1ポイント単位で電子マネーに交換できます。

ポイント交換機でポイントの一部を交換する場合、前年のセンターポイント、前年のカードポイント、当年のセンターポイント、当年のカードポイントの順で交換されます。

交換方向	交換単位・レート	交換場所
nimocaポイント ⇒電子マネー	1ポイント⇒1円	nimoca取扱窓口 新型ポイント交換機
nimocaポイント ⇒ANAのマイル ※1	10ポイント ※3 ⇒7マイル	新型ポイント交換機
nimocaポイント ⇒JALのマイル ※2	2ポイント ※3 ⇒1マイル	新・旧型ポイント交換機

※1. ANA VISA nimocaカード限定のサービスです。

※2. JMBnimocaカード限定のサービスです。

※3. マイルの交換対象となるのはセンターポイントのみです。

◎ポイントの有効期間

ポイントは、ポイント付与日から翌年の12月末日まで有効です
(最長有効期間は2年)。

たまったポイントは有効期限までに交換してください。

※有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効します。

貯まった
ポイントは
忘れずに
交換を!



■ポイントについての注意

- ポイント残高を、他のnimocaに移し替えることはできません(再発行・発行替えを除く)。
- ポイント残高の一部をポイント交換した場合、前年付与のポイントから電子マネーに交換されます。
- 定期券の利用でnimocaポイントはたまりません。



◎ホームページで確認する(利用履歴照会サービス)

スターnimoca・クレジットnimocaの場合、ホームページで会員登録をいただきますと、パソコンやスマートフォンから電子マネーの利用履歴・残額履歴、ポイントの残高や付与・交換の履歴を最大2ヵ月分ご確認いただけます。携帯電話からは電子マネー残額・ポイント残高のみをご確認いただけます。

1 新規登録

「nimocaのカード番号」、「生年月日」、「メールアドレス」、「パスワード」を設定の上、登録してください。新しくnimocaカードを購入された場合は**購入日の翌日以降**に登録が可能となります。



2 サービス利用申込書等の郵送

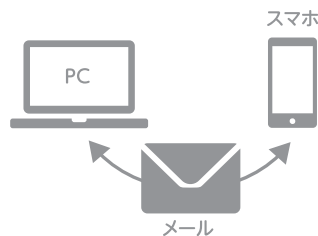
以下の書類を株式会社ニモカにご郵送ください。
・利用履歴照会サービス利用申込書
・公的証明書のコピー(運転免許証など)
・カード裏面のコピー



3 本登録完了のお知らせ

書類内容等の確認後、ご登録のメールアドレスへ本登録完了メールが届きます。

※書類が到着後、2週間程度で本登録が完了いたします。
詳しくは、nimocaホームページをご覧ください。



◎nimocaアプリで確認する

スマートフォン用アプリ「nimoca」をダウンロードすると、お持ちのnimocaカードの残額と入金／支払履歴を最大20件読み取り表示することができます。さらに、利用履歴照会サービスをご利用の方は、アプリから簡単にアクセスできます。



Android2.3.3以上のおサイフケータイ対応端末および
[対応機種] Android4.4以上のNFC搭載の端末で利用可能です。
Google Playよりダウンロードをお願いします。

◎ポイント交換機で表示・印字する

各施設に設置しているポイント交換機(P34参照)を使って残額履歴および前日までの利用履歴を表示・印字することができます。

●残額履歴の印字

カード残額履歴明細書		
月日	種別 利用	残額
0115	新規	1500
0115	入金 現金	2500
0115	電車 福岡～津古	2040
0115	電車 福岡～津古	1580

0122	交換 ポイント	3510
0123	入金 現金	13510
0129	バス 西鉄バス	13270

- ・直近の20件が表示・印字されます。
- ・カードを再発行した場合、再発行前の残額履歴は表示されません。

●利用履歴の印字

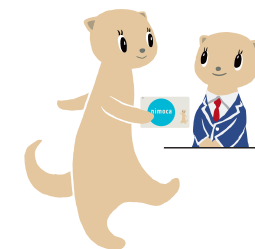
カード利用履歴明細書			
月日	種別 利用	利用額	ポイント
0115	新規 大橋	1500	0
0115	入金 現金ソラリア	1000	0
0115	電車 福岡～津古	460	4
0115	電車 福岡～津古	460	4

0122	交換 ポイントソラリア	50	50
0123	入金 現金	10000	0
0129	バス 天神北～中央病院	240	4

- ・1ヶ月前から前日までの最大100件を表示・印字されます。
- ・カードを再発行した場合、再発行前の利用履歴も含めて表示・印字されます。(再発行日の翌日以降)

◎窓口で確認する

- ・定期券発売所などのnimoca取扱窓口では、直近20件の残額履歴を印字することができます。
- ・西鉄電車の駅窓口では、1ヶ月前から前日までの利用履歴最大100件と直近20件の残額履歴を印字することができます。

三
情報

残額履歴

IC対応券売機
(西鉄電車)

全国相互利用エリアの鉄道自動券売機でもカードの残額履歴直近20件分を表示・印字することができ便利です。





紛失・盗難などでカードをなくした場合、カードの再発行ができます(有料)。nimoca取扱窓口で再発行の申込みが可能で、再発行の手續きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券、ポイント等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込みは窓口のみで、電話受付していません。また再発行申込み後のお取り消しはできません。

◎再発行が可能なカード

スターnimocaとクレジットnimocaのほか、小児用カードや障がい者用カード、定期券搭載カードなど、券面に氏名の印字があるnimocaが対象です。無記名nimocaは再発行できません。

◎再発行の流れ

■スターnimoca/nimoca(記名式)の場合

①再発行の申込み

窓口に来店し、窓口備え付けの再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。

再発行申込書
(窓口備え付け)公的証明書
(P32参照)

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り

新カード受け取り時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書、1,020円が必要です。

1,020円
・新カードデポジット500円
・再発行手数料520円(税込)公的証明書
(P32参照)再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

※再発行後なくしたカードを発見した場合、窓口にお持ちください。デポジット(500円)を返金します。デポジットは新カードを発行するまで返金できません。

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡(P5~P6参照)

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

窓口に来店し、再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。

再発行申込書
(窓口備え付け)公的証明書
(P32参照)

新カード受け取り後14日以内

③新カードに nimoca情報を移行

窓口で新カードにnimoca情報移行の手續きを行ってください。nimoca情報移行時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と新カード、公的証明書、520円が必要です。

再発行手数料
520円(税込)公的証明書
(P32参照)再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

◎再発行窓口(定期券搭載カード)

なくしたカードに定期券が搭載されている時や定期券の印字が残っている時は、定期券の有効期限に関わらず、搭載定期券の取扱窓口でのみ新カードの受け取りが可能です。

■定期券を搭載しているクレジットnimocaの場合

再発行申込み後、2日後以降に再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書を定期券取扱窓口にお持ちいただくと、「定期券代用証」を発行します。クレジット会社から新カードが届くまでの間、再発行整理票(再発行登録票)と「定期券代用証」を係員・乗務員に提示して定期券区間をご利用ください。

■カードをなくしたときの再発行手續きの注意

- 再発行手續き後のお取り消しはできません。
- 再発行の申込み後、カード利用停止完了までに生じた電子マネー残額の損害は補償しかねます。
- お渡しした「再発行整理票(再発行登録票)」および「定期券代用証」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、または「定期券代用証」発行までの間は、現金等でお支払いください(定期券区間利用を含む)。
- 「再発行整理票(再発行登録票)」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口などの休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。





カードの不具合等によって、nimocaが使えなくなった場合、再発行ができます。使えなくなったnimocaの電子マネー残額、定期券、ポイント等は、再発行したカードに引き継がれます。nimoca取扱窓口で申込みができます。電話での手続きはできません。

◎再発行が可能なカード

nimoca・スターnimoca・クレジットnimoca全てのカードで再発行が可能です。お客さまの過失による汚損・破損の再発行については再発行手数料520円(税込)をいただく場合がありますので、ご了承ください。

◎再発行の流れ

■nimoca/スターnimocaの場合

①再発行の申込み

窓口に来店し、窓口備え付けの再発行申込書に必要事項をご記入いただき、使えなくなったnimocaと、記名式nimoca・スターnimocaの場合は公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。

再発行申込書
(窓口備え付け)使えなくなった
nimocaカード公的証明書
(P32参照)

2日後以降、14日以内

②新カードの受け取り^{*}

nimoca取扱窓口で新カードをお受け取りください。新カード受け取り時には、使えなくなったnimocaカードと再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)、公的証明書が必要です。

使えなくなった
nimocaカード公的証明書
(P32参照)再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

*申込み時と異なる窓口でも可能

■クレジットnimocaの場合

①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡(P5~P6参照)

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

連絡後すみやかに

②再発行の申込み

窓口に来店し、再発行申込書に必要事項をご記入いただき、使えなくなったクレジットnimocaと公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。

再発行申込書
(窓口備え付け)使えなくなった
nimocaカード公的証明書
(P32参照)

新カード受け取り後14日以内

③新カードに^{*} nimoca情報を移行

窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、使えなくなったクレジットnimoca、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と新カード、公的証明書が必要です。

使えなくなった
nimocaカード

新カード

公的証明書
(P32参照)再発行整理票/
再発行登録票
(窓口発行)

*申込み時と異なる窓口でも可能

◎再発行窓口(定期券搭載カード)

使えなくなったカードに定期券が搭載されている時や定期券の印字が残っている時は、定期券の有効期限に関わらず、搭載定期券の取扱窓口でのみ新カードの受け取りが可能です。

■搭載定期券の利用方法

カードを再発行するまでの間、使えなくなったカードと「再発行整理票(再発行登録票)」を係員・乗務員に提示して定期券区間をご利用ください。

◎クレジット機能のみ使えなくなった場合

提携クレジット会社へご連絡ください。提携クレジット会社より新カード到着後、使えなくなったカードとともに窓口へお持ちください。電子マネー残額とポイント残高、定期券(定期券を搭載している場合)を移行します。
*再発行の申し込みは不要です。移行時に旧カードにハサミを入れないでください。



■カードが使えなくなったときの再発行手続きの注意

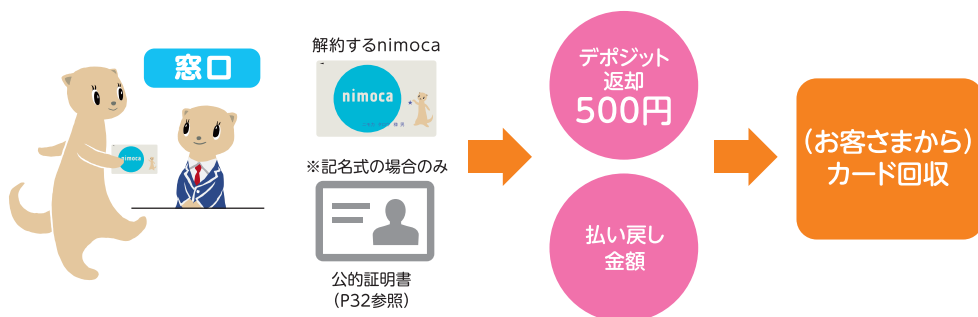
- お渡しした「再発行整理票(再発行登録票)」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、現金等でお支払いください(定期券区間利用を除く)。
- 「再発行整理票(再発行登録票)」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口などの休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。



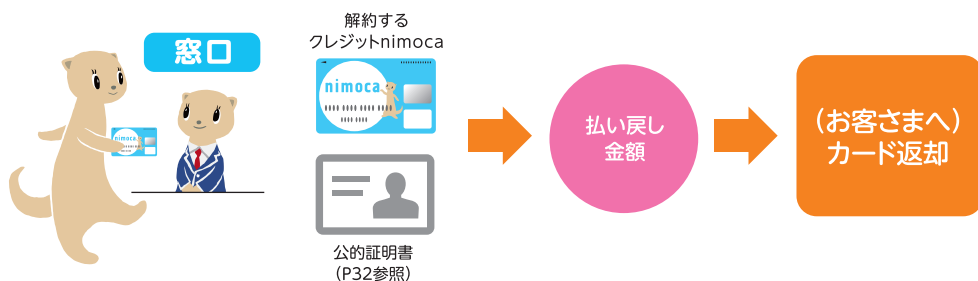
nimocaが不要となり解約を希望されるときは、nimoca取扱窓口で手続きが可能です。カード内に電子マネー残額がある場合は、払い戻し手続きを行います。また、搭載している定期券だけを払い戻しすることも可能です。

◎解約手続き

■nimoca・スターnimocaの場合



■クレジットnimocaの場合



(注) アレコレnimoca、MUSBO nimoca、福岡銀行Debit+nimocaの場合は各銀行窓口での手続き後、nimoca窓口での解約手続きを行ってください。オールインワンnimoca、moteca-de-nimoca、taiyopatona nimoca、YMCARD nimocaの場合は、nimoca窓口での解約手続き後、各銀行での手続きを行ってください。

◎クレジット機能のみ解約する場合

クレジットnimocaのクレジット機能のみを解約する場合、nimoca情報(電子マネー残額、ポイント残高)を新規発行するスターnimocaに移行(スターnimocaへの発行替え)することが可能です(お手持ちのカードには移行できません)。

◎払い戻し金額について

■電子マネー残額がある場合

- 電子マネー残額が220円未満のときは、電子マネー残額を払い戻し手数料とします。
- 10円未満の電子マネー残額は10円に切り上げて計算します。

払い戻し金額

=

電子マネー残額

-

払い戻し
手数料220円
(税込)

例

電子マネー残額2,517円、ポイント残高308ポイントのときの払い戻し計算

$$\underbrace{2,517}_{\text{電子マネー残額}} + \underbrace{308}_{\text{ポイント交換分}} + \underbrace{5}_{\text{10円未満切り上げ分}} - \underbrace{220}_{\text{払い戻し手数料}} = \underbrace{2,610}_{\text{払い戻し金額}}$$

■定期券を搭載している場合

- 定期券のみの解約・払い戻しが可能です。
- 有効期限に関わらず、各定期券取扱窓口での払い戻しとなります。
- 定期券をクレジット決済で購入している場合は、購入した窓口でのみ解約・払い戻しができます。

定期券の
払い戻し金額

=

定期券
払い戻し
算定額

-

定期券
払い戻し手数料

※定期券払い戻し算定額および定期券払い戻し手数料についての詳細は、各事業者にお問い合わせください。



■カードの解約・払い戻しについての注意

- 記名式nimocaは、情報を正しく登録しないと公的証明書(運転免許証など)の提示で本人確認ができず、払い戻しができない場合があります。
- クレジットnimocaの電子マネー残額払い戻しによってnimocaは解約となります。自動的にクレジット機能の解約となります。
- JMB nimocaの場合、JALマイレージバンク機能は継続されますので、JMBカードを発行して送付いたします。その場合、JMBお客様番号に変更はありません(JALカード、IC機能付JMBカードなどお持ちのお客様には、JMBカードは送付されません)。



◎nimoca(記名式)、スターnimocaの登録情報の変更

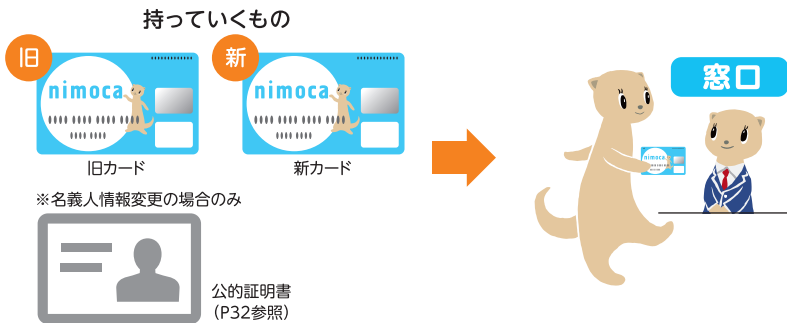
nimoca(記名式)、スターnimocaの購入時に登録した情報(氏名、住所、連絡先等)に変更や誤りがある場合は、窓口にご来店いただき、変更手続きをお願いします。クレジットnimocaの場合は、各提携会社への届出をお願いします。



◎クレジットnimocaの更新(発行替え)

クレジットカードの有効期限の更新や名義人情報の変更などによって、クレジット会社から新カードが発行された場合、これまでお使いの旧カードからnimoca情報(電子マネー残額・ポイント残高等)を新カードに移行することでnimocaとして引き続きお使いいただけます。新カードが届いたら、できるだけ早く旧カードとともにnimoca取扱窓口で更新手続き(発行替え)をお願いします。

		手続き前	手続き後
旧カード	クレジット機能	○	○(有効期限内)
	nimoca機能	○	×
新カード	クレジット機能	○	○
	nimoca機能	×	○



※名義人情報変更の場合のみ

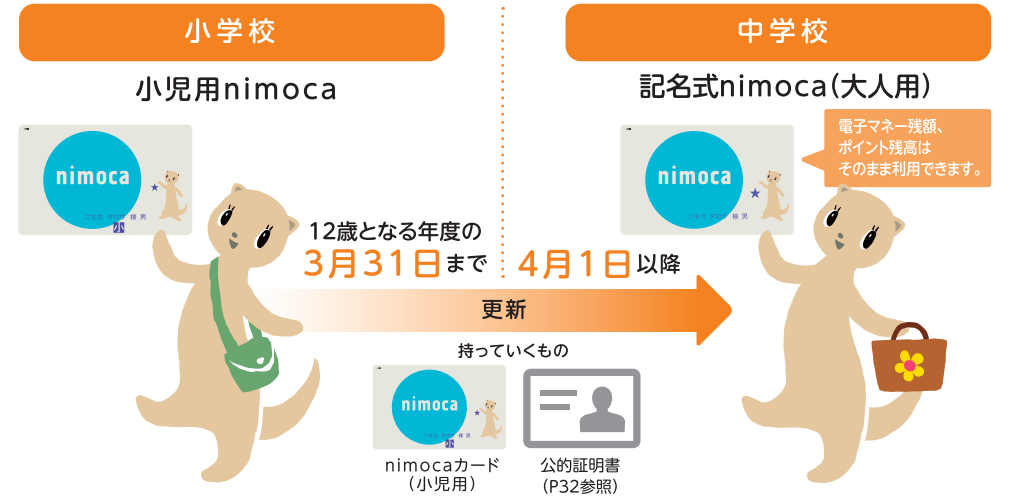


旧カードには決してハサミを入れないでください。旧カードにハサミを入れたり、旧カードがない場合には障害再発行の手續き(P28参照)となり、情報の即時移行ができません。



◎小児用カードの更新

小児用カードの有効期限は12歳となる年度の3月31日までです。4月1日以降に窓口にご来店いただき更新手続きを行うことで、大人用として継続利用が可能です。更新手続きを行わなければ、有効期限以降カードはご使用になれません。



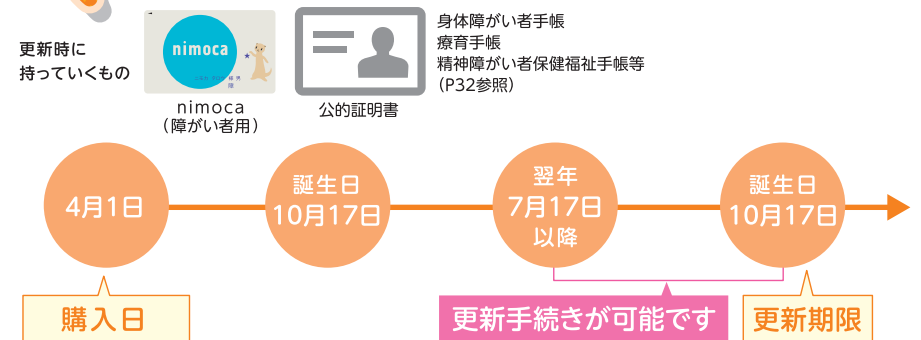
◎障がい者用カードの更新

障がい者用カードの更新は、初回購入時は次々回の誕生日、以降は毎年の誕生日が有効期限です。更新は期限の3カ月前※1・※2から可能で、有効期限を過ぎたカードはご使用になれませんのでご注意ください。また、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの場合は、手帳の有効期限以降、カードはご使用になれません。

※1. カードに定期券を搭載する場合、定期券期間によってはそれ以前に更新手続きを行います。

※2. 大分地区では、1ヶ月前からの更新となります。

例 誕生日10月17日の方が、
4月1日に障がい者用カードを持たれた時



更新手続きをしなかった場合、有効期限以降はカードの使用ができなくなります。



nimocaの各種手続きに際し、各窓口ではカード記名人のご本人様確認のために公的証明書のご提示をお願いしています。窓口にお越しになる時は、使用中のnimocaとともに公的証明書をお持ちください。なお、各手続は必要書類をお持ちになれば、代理人の方でも行うことが可能です。

	本人が手続きを行う場合		代理人が手続きを行う場合		
	公的証明書	代理人の公的証明書	(a)カード記名人の公的証明書	(b)委任状	(c)続柄がわかる公的証明書
購入					
nimoca	不要	不要	不要		
スターnimoca	不要	不要	不要		
小児用カード	要(生年月日がわかるもの)	要	要【(a)+(c)】※(a)は生年月日がわかるもの		
障がい者用カード	要 (身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳等)		要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳等		
再発行					
紛失再発行の申込み	要※1	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
障害再発行の申込み			要【(a)+(c)または(b)のみ】		
再発行カードの受け取り			要【(a)+(c)または(b)のみ】		
解約・払戻					
nimoca(無記名式)	不要	不要	不要		
nimoca(記名式)	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
スターnimoca			要【(a)+(c)または(b)のみ】		
クレジットnimoca			要【(a)+(c)または(b)のみ】		
変更・更新					
登録情報の変更	要	要	要【(a)+(c)または(b)のみ】		
小児用カードの更新			要【(a)+(c)】※(a)は生年月日がわかるもの		
障がい者用カードの更新	要 (身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳等)	要	要【(a)+(c)または(a)+(b)】 ※(a)は身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳等		
クレジットnimocaの更新※2	要		要【(a)+(c)または(b)のみ】		

※1. 券面に氏名の印字がない無記名nimocaの障害再発行の場合、公的証明書の提示は不要です。

※2. クレジットnimocaの更新時は旧カードと新カードが必要です。

■各種手続きについての注意



- 公的証明書とは、運転免許証、健康保険証、学生証(写真付)、旅券(パスポート)、外国人登録証明書(在留カード)、年金手帳、マイナンバーカード、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳などのことです。
- スターnimoca購入時に公的証明書の提示は不要ですが、正しい情報が登録されない場合、再発行などの手続きができない場合がありますので、ご注意ください。



	設置場所	ポイント交換機	チャージ機		設置場所	ポイント交換機	チャージ機
		○	○			○	○
福岡県	nimoca総合カウンター (天神、久留米、砂津、黒崎)	○	○	佐賀県	唐津バスセンター、鹿島バスセンター	○	○
	西鉄電車駅各駅※1 (IC対応券売機、電車チャージ機)	カードポイントのみ	○		佐賀駅バスセンター	○	—
	西鉄福岡(天神)駅(北口)、薬院駅 西鉄二日市駅(西口、東口)、太宰府駅 西鉄小郡駅、柳川駅、貝塚駅	○	○		鹿島中川待合所	—	○
	西鉄天神高速バスターミナル(乗車場) 博多バスターミナル(1F、3F)	○	○	長崎県	長崎電気軌道 浦上車庫・蛍茶屋営業所、赤迫販売所	○	○
	西鉄天神高速バスターミナル(降車場)	—	○		長崎県営バスターミナル(1F)	○	○
	にしてつストア・スピナ各店(中洲川端店を除く)	○※2	○		十八親和銀行 佐世保本店営業部、浜町支店	○	—
	ソラリアプラザ(1F)、ソラリアステージ(B2F)	○	○	大分県	めじろんnimoca総合カウンター	○	—
	ソラリアプラザ(6F)、ソラリアステージ(M2F)	—	○		大分バス総合案内所	○	○
	大丸福岡天神店(B2F) 福岡三越(B2F)、福岡パルコ(5F) 西鉄グランドホテル(1F)	○	○		北浜バスセンター(亀の井バス)	○	—
	福岡銀行 天神地下街プラザATMコーナー	○	○	熊本県	JAべっぶ日出 旬の館石垣店、日出店	○	○
福岡銀行 本店営業部、天神町支店	—	○	熊本市役所(平日)		○	—	
西日本シティ銀行 大名支店	○	—	熊本銀行 健軍支店		—	○	
新天町商店街	—	○	宮崎県	熊本銀行 水前寺支店、下通ファミリープラザ	○	○	
西鉄バス 那珂川営業所、百道浜営業所	—	○		宮崎駅バスセンター、宮交シティバスセンター	○	○	
西鉄バス 吉岐営業所、松原営業所	○	○		宮崎太陽銀行 本店営業部、アートセンター支店	○	—	
西新パレス(1F)、西新ゴルフセンター	○	○	北海道 函館地区	函館駅前バス案内所 函館市役所(1F)、アクロス十字街(1F) 丸井今井函館店(5F)	○	○	
レイリア大橋、エマックス・フルメ(2F)	○	○		谷地頭老人福祉センター(1F) 総合福祉センター(1F) ポールスターショッピングセンター(B棟1F)	○	—	
かしかえん、西鉄エム・テックショールーム	○	○		コープさっぽろ湯川店(1F)、シエスタハコダテ	○	○	
だざいふ遊園地	—	○		スーパーアークス戸倉店	○	—	
小倉駅前定期券発売所 チャチャタウン小倉(1F) 井筒屋小倉店(1F)	○	○		函館市亀田交流プラザ、上ノ国町商工会館	○	○	
ゴルフウエスポ	○	○		函館市恵山支所、南茅部支所	○	—	
西鉄バス北九州 恒見営業所待合所	○	○		中央図書館(1F)、桔梗福祉交流センター	○	—	
				コープさっぽろしりうち店	—	○	

※1. 一部設置していない駅もあります。

※2. 一部店舗では旧型ポイント交換機(P16参照)を設置しています。

全国のコンビニエンスストアでチャージができます。



事業者	窓口	nimoca 購入	スター nimoca 購入	小児用 カード 購入・更新	障がい者 用カード 購入・更新	定期券 購入 ※1	現金 チャージ	ポイント 交換	オート チャージ 設定・変更	
福岡県	nimoca総合カウンター	天神・久留米・砂津・黒崎	○	○	○	○※2	○※2	○	○	
	西鉄バス・西鉄電車	各定期券発売所	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス 西鉄グループバス	バス車内(nimoca導入バス)※3	×	×	×	×	○	×	×	
	西鉄バス	各営業所(博多営業所を除く) 博多バスターミナル	○	○	○	○	○	○	○	○
		西鉄天神高速バスターミナル 福岡空港バスターミナル	○	○	○	○	×	○	○	○
	西鉄バス北九州	各営業所、行橋車庫	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス久留米	御井町・大川・吉井・京町 八女支社・久留米バスセンター	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス筑豊	本社、田川・直方支社 飯塚バスターミナル	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス二日市	本社、原・甘木支社	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス大牟田	本社	○	○	○	○	○	○	○	
	西鉄バス宗像	本社	○	○	○	○	○	○	○	
	昭和バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	△	×
		伊都営業所、前原案内所、 学研都市駅前バス案内所SKIP	○	○	○	○	×	○	○	○
	JR九州バス	バス車内(nimoca導入バス)	○	×	×	×	×	○	△	×
		福岡中部支店	○	○	○	○	×	○	△	×
	西鉄電車	各駅窓口	○	×	×	○※4	×	○	○	○
		IC対応券売機			○※4	×	○※5		△	×
	筑豊電鉄	電車車内	○	×	×	×	×	○	×	×
楠橋電車営業所、各定期券うりば			○	○	○	○		○	○	
西鉄ストア	にしてつストア・レガネット・ スピナ各店(レガネットキュート除く)	×	○	×	×	×	×※6	×※6	×※6	
ソラリアプラザ	1Fインフォメーション	○	○	○※7	×	×	○	○	○	
ローソン	福岡県、大分県内の一部の店舗	○	×	×	×	×	○	×	×	

事業者	窓口	nimoca 購入	スター nimoca 購入	小児用 カード 購入・更新	障がい者 用カード 購入・更新	定期券 購入 ※1	現金 チャージ	ポイント 交換	オート チャージ 設定・変更	
佐賀県	西鉄バス佐賀	バス車内(nimoca導入バス)※3	×	×	×	×	○	×	×	
		本社、鳥栖支社、佐賀駅バスセンター	○	○	○	○	○		○	
	昭和バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	△	×
		唐津・佐賀営業所、伊万里支所 唐津バスセンター		○	○	○	×		○	○
	佐賀市営バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	△	○
佐賀市交通局窓口			○	○	○	○		○	×	
祐徳バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	△	×	
	西部営業所・鹿島バスセンター		○	○	○			○	○	
長崎電気軌道	路面電車車内	○	×	×	×	×	○	△	×	
	浦上車庫・蛍茶屋営業所、 西浜町・赤迫販売所		○	○	○	○		○	○	
松浦鉄道	車内	○	×	×	×	×	○	△	×	
	各有人駅窓口		○	○	○	○		○	○	
長崎県	西肥バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	△	×
		佐世保・ハウステンボス・ 川棚・青方・嬉野・平戸・平戸 平戸口・平戸橋バスセンター	○	○	○	○	○	○	○	○
		佐世保駅前・大野・ 早岐田子の浦・江迎待合所、 島瀬定期券発売所	○	○	○	○	○	○	○	○
	長崎県営バス	佐々町観光情報センター、 まつら観光物産協会、 伊万里市観光協会	○	○	○	○	○	○	○	○
		矢峰・黒髪営業所	○	×	×	×	○※8	○	×	×
九州急行バス	波佐見陶磁器協同組合	○	○	○	○	×	○	○	○	
	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×	
	長崎・諫早・大村ターミナル、 矢上・長与営業所	○	○	○	○	○	○	○	○	

	事業者	窓口	nimoca 購入	スター nimoca 購入	小児用 カード 購入・更新	障がい者 用カード 購入・更新	定期券 購入 ※1	現金 チャージ	ポイント 交換	オート チャージ 設定・変更
大分県	総合カウンター	めじろんnimoca総合カウンター	○	○	×	×	×	○	○	○
	大分交通	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×
		新川・大分駅前バスセンター 別府北浜バス案内所・別府営業所		○	○	○	○		○	○
	大分バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×
		総合案内所、佐伯大手前販売所 大分中央・大分南・佐伯営業所		○	○	○	○		○	○
	亀の井バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×
北浜・湯布院駅前バスセンター 鉄輪待合所、別府営業所		○		○	○	○	○		○	
日田バス	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×	
	日田バスターミナル		○	○	○	○		○	○	
熊本県	熊本市電	市電車内	○	×	×	×	×	○	△	×
		交通局1F、熊日プレイガイド 桜町バスターミナル2Fバス案内所		○	○	○	○		○	○
宮崎県	宮崎交通	バス車内(nimoca導入バス)※3	○	×	×	×	×	○	×	×
		各バスセンター・各支店		○	○	○	○		○※9	○
山口県	サンデン交通	バス車内	○	×	×	×	×	○	×	×
		各定期券うりば		○	○	○	○		○	○
		本社、各営業所、 下関駅前・唐戸きつぷ売り場		○	○	○	×		○	○
北海道 函館地区	函館バス	バス車内(nimoca導入バス)	○	×	×	×	×	○	△	×
		各営業所、出張所 函館駅前案内所		○	○	○	○		○	○
	函館市電	市電車内(箱館ハイカラ號を除く)	○	×	×	×	×	○	△	×
		駒場乗車券販売所		○	○	○	○		○	○
商業施設	丸井今井 函館店	○	×	×	×	○※10	×	×	×	

△ カードポイントのみ交換します。

営業日・営業時間は各窓口によって異なります。詳しくは各事業者にお問い合わせください。

※1. 各窓口ではそれぞれの事業者の定期券のみ購入可能です。購入可能な定期券種については各事業者にお尋ねください。

※2. 障がい者用カードおよび定期券は隣接の定期券発売所での取扱いです。

※3. 高速路線バスの一部に対象外路線があります。

※4. 更新手続きに限り可能です。

※5. 通学定期券の新規購入や4月1日(新学年)をまたぐ有効期間の継続定期券の購入はできません。

※6. にしてつストア・レガネットキュート・スピナ各店では店内にチャージ機・ポイント交換機を設置しています。

※7. 小児用カードは新規カード販売のみで、小児用から大人用への変更はできません。

※8. 継続定期券に限り購入可能です。

※9. 一部のバスセンター、各支店で定期券が購入可能です。

※10. 函館市電の継続定期券に限り購入可能です。

nimoca
のQ&A

よくある質問



Q1

小児用カードの有効期限がすぎて、カードを利用できません。東京都内で手続きできますか？

A

有効期限の更新手続きはnimoca取扱窓口でのみ行っており、東京都内での手続きはできません。カード持参の上、nimoca取扱窓口にご来店ください。

Q2

再発行、払い戻しの手続きは、JRや地下鉄の窓口でもできますか？

A

JRや地下鉄の窓口ではできません。カードが使用できなくなった場合や、なくした場合、解約・払い戻しの場合の手続きはnimoca取扱窓口のみの対応です。(⇒P34～P36)

Q3

nimocaの障がい者用カードは全国相互利用エリアでも割引運賃で利用できますか？

A

nimocaエリア以外ではご利用になれません。障がい者の方のご利用に対する運賃規定が事業者ごとで異なるため、詳しくは各事業者窓口でお尋ねください。(⇒P3)

Q4

会社名など法人名義でスターnimocaを購入できますか？

A

ご購入いただけません。スターnimocaの名義は個人名でのみとなります。公的証明書(運転免許証など)で個人の本人確認ができない場合、再発行や解約のお手続きができません。

Q5

新しく届いたクレジットnimocaが使えません。

A

旧カードのnimoca情報を、新しいカードに移行する必要がありますので、旧カードと新カードをnimoca取扱窓口にお持ちください。(⇒P30)

Q6

定期券を搭載したnimocaで定期券区間を乗車した場合、ポイントはたまりますか？

A

たまりません。ポイントの対象となるのは、電子マネーでお支払いいただいた分となります。また、ポイントの詳細は各事業者で異なります。(⇒P18)

Q7

カードを紛失しました。
コールセンターに電話したら利用停止してもらえますか？

A

利用停止するための再発行登録の手続きは本人確認書類を確認した上で、nimoca取扱窓口でのみ行っています。コールセンターでは受付していません。

Q8

自宅に送られてくるDM(ダイレクトメール)を停止したいのですが、
どうすればよいですか？

A

nimocaコールセンター(0570-092-111)にご連絡ください。停止処理をします。

Q9

nimocaカードで2人分の料金は支払えますか？

A

バス
鉄道

お持ちのnimocaカードで2人分の運賃を精算できます。降車の際、カードをタッチする前に乗務員へお申し出ください。なお、お持ちのnimocaカードが障がい者用カードや定期券搭載カードの場合、支払運賃が異なりますので、必ずその旨をお伝えください。

※筑豊電鉄、熊本電鉄、函館市電、松浦鉄道、長崎電気軌道では、直通運賃が適用される乗換の場合、複数人の運賃精算を1枚のnimocaカードで行うことはできません。詳しくは各事業者にお尋ねください。

西鉄
電車

入場時に有人改札でお申し出いただき、出場時に有人改札で2人分の運賃を精算します。また、IC対応券売機ではnimocaカードで切符を購入することもできます。

Q10

紛失再発行の申込みを行った後に、なくしたnimocaカードが
見つかりました。再発行手続きは取り消しできますか？

A

取り消しはできません。再発行を行った後、見つかったnimocaカードのデポジット500円をお返しいたします(クレジットnimocaを除く)。(⇒P24～P25)

Q11

JRや地下鉄でもオートチャージは利用できますか？
お買い物でもオートチャージはできますか？

A

ご利用いただけません。オートチャージ機能はnimoca導入事業者のバス・鉄道でご利用された時のみです。(⇒P15)

Q12

カード券面の印字が見えにくくなってしまったのですが、
どうすればよいですか？

A

印字が不鮮明なnimocaカードは、nimoca取扱窓口で再印字いたします。(⇒P12)

※定期券が搭載されているカードの再印字は各定期券取扱窓口のみとなりますのでご注意ください。

nimoca用語

電子マネー

P9・P11 参照

カード内に記録された金銭的価値のことで、バス・鉄道の運賃のほか、お店でのお買い物にも使用できます。運賃として使われる場合を特に「SF(ストアード・フェア)」といいます。

カード
ポイント

P18 参照

nimocaエリアの一部のバス・鉄道利用時につくポイント。カード内に情報が蓄積されます。利用日に確認・交換ができます。

チャージ
(入金)

P14 参照

nimocaカード内に金銭的価値を記録する(積み増す)ことです。最大20,000円まで可能です。

センター
ポイント

P19 参照

nimoca加盟店でのお買い物利用などでつくポイント。センターシステムに情報が蓄積されます。利用日の翌日以降に確認・交換ができます。

デポジット

P2 参照

nimoca、スターnimocaを新規で発行するときにお客さまからお預かりするお金で、カード返却時にお客さまに返金します。電子マネーとしてはお使いいただけません。

ポイント
交換機

P16・P33 参照

nimocaポイントを電子マネーに交換したり、カード残額や利用履歴の確認、オートチャージの設定/利用停止等ができます。新型と旧型があります。

リライト
機能

P12 参照

定期券など券面の印字情報を何度も書き換えたり、消去できる機能で、お持ちのカードを繰り返し使うことができます。

ポイント
有効期限

P21 参照

nimocaポイントはポイント付与日の翌年12月31日が有効期限です。

nimoca
エリア

P6・P7 参照

nimocaカードの発行や各種手続きを行う事業者が展開する事業エリア。nimoca取扱窓口があります。

オート
チャージ

P15 参照

nimocaエリアのバス・鉄道利用時に、クレジット決済で自動的にnimocaにチャージすること。クレジットnimoca限定のサービスです。

全国相互
利用エリア

P8 参照

nimocaと相互利用サービスを行っている全国の交通系ICカードエリア。
※Kitaca、PASMO、Suica、manaca、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、SUGOCAのエリア。

クイック
チャージ

P16 参照

新型ポイント交換機を使ってnimocaにクレジット決済でチャージすること。クレジットnimoca限定のサービスです。

■nimocaのフェレット

人なつっこく、俊敏で頭も良いフェレットには、nimocaカードが子供からお年寄りまで幅広く愛されるようにという想いが込められています。nimocaの広告・宣伝において、nimocaの顔であり、メッセンジャーとして活躍しています。

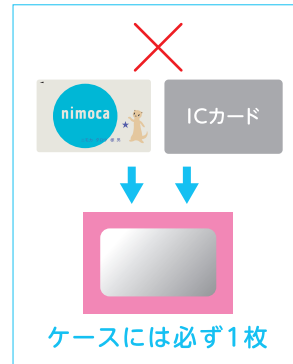
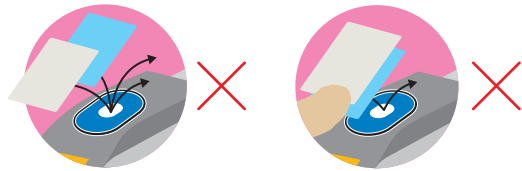


nimocaカード使用時のお願い

◎他のICカードと重ねてタッチしないでください

nimocaはパスケースなどに入れたまま使用できますが、他のICカードや金属類と一緒にタッチすると、正しく読み取りできないことがありますので、必ず1枚でタッチしてください。

ICカードは2枚同時に使用できません



◎読み取り部にしっかり1秒タッチ

読み取り部にnimocaをかざしただけでは正しく読み取れない場合があります。

※正しく読み取りができないと、改札機の扉が閉まったり、ご利用と異なる運賃が精算されてしまうことがありますのでご注意ください。



◎カードにシールを貼らないでください

カードにシール類を貼っていると、券売機などに投入した際、故障の原因になりますのでお止めください。



◎カードを曲げたり、強い衝撃を与えないでください

カードを曲げたりすると、カードが使用できなくなる可能性があります。



nimocaコールセンター ☎0570-092-111

(8:00~20:00・年中無休)

※一部ご利用いただけない電話がございます。その際は092-303-7000をご利用ください。

nimocaホームページ

www.nimoca.jp

二モカ 検索